

よくあるご質問事項①

【客室についてのご質問①】

Q ダイニングテーブルはありますか？

A スイートルームのみ備え付けております。
その他のお部屋は簡易テーブル及び折り畳み椅子のご用意がございます。

Q キッチン、洗濯機はありますか？

A 全室完備しております。

Q IHコンロはいくつありますか？

A 全室 2 口ございます。

Q バスタブはありますか？

A デラックスルーム、スイートルームのみ備え付けております。

Q 眺望のないお部屋はどこですか？

A スタンダードルームは壁に面している為、
眺望が望めないタイプのお部屋となっております。

Q ツインベッドのお部屋はありますか？

A スイートルームのみハリウッドツインベッドでのご用意が可能です。

Q 大人数で泊まれるお部屋はありますか？

A スイートルームのみ 3 名様でのご利用が可能です。
それ以外のお部屋タイプは全て 2 名様でのご案内となります。

よくあるご質問事項②

【客室についてのご質問②】

Q スカイツリーと浅草寺が見えますか？

A エグゼクティブルーム、スカイプレミアムルームのみお部屋からご覧いただけます。

Q 高層階希望なのですが？

A 予約状況により確約致しかねますのでご了承下さい。

Q 車椅子の対応している部屋はありますか？

A あいにくユニバーサルデザインではございませんが、全室車椅子でご利用いただくことは可能でございます。

よくあるご質問事項③

【サービスについてのご質問①】

Q レンタル用品はどんなものがありますか？

A ホンフライヤー、ミキサー、ダイソンドライヤー等ございます。
詳細はフロントまでお問合せ下さい。

Q キッチン用品はお部屋に完備されていますか？

A 一通りのキッチン用品はお部屋に揃えてございます。
詳細は以下 URL の設備欄をご覧ください。
<https://www.bconte.com/asakusa/service/>

Q 調味料はどんなものがありますか？

A 醤油、塩、胡椒、サラダ油、オリーブオイルを
各 150 円（税込）で販売しております。

Q 21 時以降チェックインは出来ますか？

A 可能です。
フロント営業時間が 21 時までとなっているため特別に対応させていただきます
ので 21 時以降のチェックインをご希望の場合はあらかじめご連絡下さい。

Q 添寝（お子様無料）の年齢は？

A 6 歳までのお子様は添寝の無料でございます。
7 歳からは大人料金となりますのでご注意ください。

Q ルームサービスはありますか？

A あいにくございません。

よくあるご質問事項③

【サービスについてのご質問①】

Q レンタル用品はどんなものがありますか？

A ホンフライヤー、ミキサー、ダイソンドライヤー等ございます。
詳細はフロントまでお問合せ下さい。

Q キッチン用品はお部屋に完備されていますか？

A 一通りのキッチン用品はお部屋に揃えてございます。
詳細は以下 URL の設備欄をご覧ください。
<https://www.bconte.com/asakusa/service/>

Q 調味料はどんなものがありますか？

A 醤油、塩、胡椒、サラダ油、オリーブオイルを
各 150 円（税込）で販売しております。

Q 21 時以降チェックインは出来ますか？

A 可能です。
フロント営業時間が 21 時までとなっているため特別に対応させていただきます
ので 21 時以降のチェックインをご希望の場合はあらかじめご連絡下さい。

Q 添寝（お子様無料）の年齢は？

A 6 歳までのお子様は添寝の無料でございます。
7 歳からは大人料金となりますのでご注意ください。

Q ルームサービスはありますか？

A あいにくございません。

よくあるご質問事項④

【サービスについてのご質問②】

Q 事前に荷物を送ってもいいですか？

A お部屋のご予約後に可能でございます。
お荷物の伝票にはご予約者様のお名前とチェックイン日をご記入していただくようお願い致します。
尚、着払い及び冷蔵、冷凍品のお荷物はお預かり致しかねます為、ご了承のほどよろしくお願ひいたします。

Q ホテルから宅配便を送れますか？

A はい、ヤマト宅配便で承っております。

Q ベビーベッドは借りられますか？

A スーペリアルーム、デラックスルーム、スイートルーム、3タイプのみ
1泊～13泊まで3,300円（税込）で設置可能でございます。

Q チェックイン、チェックアウトの時間は？

A チェックインは午後3時から、チェックアウトは朝11時となっております。
*ご利用のプランにより一部異なる場合がございます。

Q アーリーイン、レイトチェックアウトは出来ますか？

A 1時間2,000円（税込）で承る事が可能でございますが、
前日及び当日の稼働状況によりご希望に添えない場合がございますので
ご了承下さい。

よくあるご質問事項④

【サービスについてのご質問②】

Q 事前に荷物を送ってもいいですか？

A お部屋のご予約後に可能でございます。
お荷物の伝票にはご予約者様のお名前とチェックイン日をご記入していただくようお願い致します。
尚、着払い及び冷蔵、冷凍品のお荷物はお預かり致しかねます為、ご了承のほどよろしく願いいたします。

Q ホテルから宅配便を送れますか？

A はい、ヤマト宅配便で承っております。

Q ベビーベッドは借りられますか？

A スーペリアルーム、デラックスルーム、スイートルーム、3タイプのみ
1泊～13泊まで3,300円（税込）で設置可能でございます。

Q チェックイン、チェックアウトの時間は？

A チェックインは午後3時から、チェックアウトは朝11時となっております。
*ご利用のプランにより一部異なる場合がございます。

Q アーリーイン、レイトチェックアウトは出来ますか？

A 1時間2,000円（税込）で承る事が可能でございますが、
前日及び当日の稼働状況によりご希望に添えない場合がございますので
ご了承下さい。

よくあるご質問事項④

【サービスについてのご質問②】

Q 事前に荷物を送ってもいいですか？

A お部屋のご予約後に可能でございます。
お荷物の伝票にはご予約者様のお名前とチェックイン日をご記入していただくようお願い致します。
尚、着払い及び冷蔵、冷凍品のお荷物はお預かり致しかねます為、ご了承のほどよろしく願いいたします。

Q ホテルから宅配便を送れますか？

A はい、ヤマト宅配便で承っております。

Q ベビーベッドは借りられますか？

A スーペリアルーム、デラックスルーム、スイートルーム、3タイプのみ
1泊～13泊まで3,300円（税込）で設置可能でございます。

Q チェックイン、チェックアウトの時間は？

A チェックインは午後3時から、チェックアウトは朝11時となっております。
*ご利用のプランにより一部異なる場合がございます。

Q アーリーイン、レイトチェックアウトは出来ますか？

A 1時間2,000円（税込）で承る事が可能でございますが、
前日及び当日の稼働状況によりご希望に添えない場合がございますので
ご了承下さい。

よくあるご質問事項⑤

【サービスについてのご質問③】

Q 空港からの送迎バスはありますか？

A あいにくございません。公共交通機関をご利用下さい。
当館までのアクセス方法：<https://www.bconte.com/asakusa/access/>

Q 朝食はついていきますか？

A 朝食付きプランをご用意しております。
またコンシェルジュにて別途 700 円（税込）で朝食券も販売しております。

Q ホテル内でインターネットは使えますか？

A ロビーおよび客室内で無料の Wi-Fi によるインターネットサービスをご利用いただけます。客室内には有線 LAN もをご用意しております。

Q レンタルの自転車はありますか？

A コンシェルジュにて無料でお貸出しております。
台数に限りがございますのでご了承下さい。

Q レストランの予約を代わりにしてもらえますか？

A 大変恐れ入りますがレストランのご予約はお断りしております為、
お部屋にございます AI コンシェルジュ Bebot をご利用下さいませ。

Q アーリーイン、レイトチェックアウトは出来ますか？

A 1 時間 2,000 円（税込）で承る事が可能でございますが、
前日及び当日の稼働状況によりご希望に添えない場合がございますので
ご了承下さい。

よくあるご質問事項⑥

【館内施設について】

Q 駐車場はありますか？

A 至近のコインパーキングをご利用ください。
車椅子ご利用のお客様に関しては、専用駐車場をご用意しておりますので、身体障害者手帳をご持参の上、事前にご連絡をお願い申し上げます。

Q 喫煙所はありますか？

A 館内には喫煙所はございませんが、
3階のお部屋のみ全て喫煙可能なお部屋となっております。

Q 荷物を預ける所はありますか？

A チェックイン前、チェックイン後どちらもお荷物のお預かりは可能でございます。

Q 館内に自動販売機はありますか？

A 1階ロビー（エレベーター奥）にソフトドリンクの自動販売機がございます。

Q 宴会場や会議室はありますか？

A あいにくございません。

Q フィットネスクラブ又はプールはありますか？

A あいにくございません。

よくあるご質問事項⑥

【近隣施設について】

Q 近くにスーパーはありますか？

A 徒歩 2 分ほどの場所に 24 時間営業のスーパーがございます。

Q 喫煙所はありますか？

A 徒歩 7 分ほどで浅草寺に着きます。

Q 近くにレストランや居酒屋はありますか？

A 当ホテルはホッピー通りに面しており、周りにはたくさんのレストランや居酒屋がございます。

Q ケーブルテレビに関して、視聴できるチャンネルは？

A ■地上デジタル放送
(NHK、日本テレビ、テレビ朝日、TBS、テレビ東京、フジテレビ、TOKYO MX)

■BS デジタル放送
(NHK BS1、NHK BS プレミアム、BS 日テレ、BS 朝日、BS TBS、BS ジャパン、BS フジ、BS11)

■ケーブルテレビ放送
(TBS ニュースバード、朝日ニュースター、CNN j, 日経 CNBC、スペースシャワー TV、MUSIC ON! TV、MTV、スカイ A、GAORA、ゴルフネットワーク HD、日テレ G、J sports ESPN、ムービープラス HD、シネフィル・イマジカ、ザ・シネマ、チャンネル NECO, スーパードラマ TV HD、FOX HD、FOX CRIME、FOX ライフ、TBS チャンネル HD、ホームドラマチャンネル HD、ユニバーサルチャンネル、La La HD、アニマックス、キッズステーション、カートゥーンネットワーク、ディズニー・チャンネル)