



事前・ご滞在中の配達物のお預かりにつきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。チェックイン前、ご滞在中のお荷物(郵送・宅配)のお預かりにつきまして、ご案内させていただきます。以下ご留意の程、お願い申し上げます。

■お荷物を送る際は、①ご宿泊日②ご予約のお名前(カタカナ)をご記載のうえ発送ください。ご予約いただいたお名前が検索できない場合(宛名がご予約者様名と一致しない、ご同行者様名義のお荷物が届きご予約の確認が取れない、宛名がホテル名のみでお荷物が届いた、など)業者からのお受け取りをお断りする場合がございます。

■着払い、現金書留、貴重品、冷蔵・冷凍品のお荷物はお預かり致しかねます。万一届いた場合、ご滞在中は業者による配達時にお部屋へご連絡いたしますので、直接業者よりお受け取りください。ご到着前・ご不在時に届いた場合は不在票を業者より預かり、お客様へお渡しさせていただきます。ご自身にて再配達のご手配いただき、在室時に業者より直接お受け取りをお願いいたします。

■取扱いに注意が必要なお荷物(精密機器、こわれもの、など)は十分に注意を払い対応いたしますが、破損など生じた場合、当ホテルでは責任は一切負いかねます。業者様へご自身にてご連絡・ご対応の程お願い申し上げます。

■ネットショップなどでご注文されたお品をホテルへ配達をされる場合、代理受け取りは可能でございますが、上記内容と同様の対応とさせていただきます。お品が依頼した品と異なる、などの場合はホテルスタッフによる検品・確認などの一切をお受けいたしかねます。業者様へご自身にてご連絡・ご対応の程お願い申し上げます。また本人確認や年齢確認が必要な場合など特殊なお荷物におきまして、ホテルでの代理受け取りをお断りさせていただきます。

■ご滞在中にお荷物が届いた場合は、ホテルにてお荷物をお受け取りさせていただきました後、お部屋へお電話にてご連絡いたします。ご不在の場合は、受取日当日の 21:00 までにご案内をお部屋のドアもとにご用意し、お荷物をお預かりしていることとお知らせいたします。コンシェルジュは 07:00～21:00 までの営業となりますため、営業時間内にコンシェルジュまでお越しいただきますよう、お願い申し上げます。

ご理解・ご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。