



## **午後 9 時以降のチェックイン・午前 7 時以前のチェックアウトのお手続きについて**

当館コンシェルジュの対応時間は午前 7 時から午後 9 時まででございます。

午後 9 時以降のチェックイン、また朝 7 時以前のチェックアウトにつきましてご案内させていただきます。

以下ご留意の程、お願い申し上げます。

### **午後 9 時以降のチェックインの手続き**

午後 9 時以降の夜間はナイトスタッフが対応致します。入口向かって右側にございますインターホンにて「※」「呼出」を押していただき、お呼び出してください。

■現地支払いでご予約いただいた場合は、必ず翌日の朝 7:00～11:00 までにお支払いください。

連泊でのご予約の場合、21 時以降のチェックインにおきまして、ご到着日より 1 泊分のルームキーをお渡しいたします。翌日 11 時以降カードキーが使用できなくなりますので、必ず翌朝 07:00～11:00 までにお支払いをお願いいたします。お支払い時に全日程有効のルームキーとお引替えさせていただきます。

### **午前 7 時以前のチェックアウトの手続き**

午後 9 時から翌朝 7 時にチェックアウトをご希望される場合、コンシェルジュカウンターにございます

【KEYDROP】へルームキーをご返却ください。

### **その他**

※ご到着時間が遅い・ご出発が早いご予約のお客様へ：オンライン決済でのご予約をお勧めしております。

また、コンシェルジュ営業時間内に一度お立ち寄りいただき、チェックインのお手続き・お荷物のお預かりなど、お手続きのみいただくことも可能でございます。

※午後 9 時から午前 7 時におきまして、以下サービスをお受けいたしかねます。コンシェルジュ営業時間内にお問合せいただきます様、お願い申し上げます。

- ・ご宿泊料のお支払い、ご滞在の延長・延泊のご依頼・ご案内
- ・調味料・基礎化粧品などの販売、宅急便の手配、などの有料サービス
- ・タクシーのご予約、レストランや交通の詳細案内など
- ・メールでのお問合せ；朝 7 時以降に順次ご返答させていただきます。

ご理解・ご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

B:CONTE 浅草