



新型コロナウイルス等感染症への当館の取り組みについて

平素より、レジデンシャルホテル ビーコンテ浅草をご愛顧いただき心より御礼申し上げます。
レジデンシャルホテル ビーコンテ浅草では、今般の新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご滞在いただけますよう以下の対策を実施しております。

□パブリックスペースでの取り組み□

1.アルコール消毒液の設置

フロント及び1F化粧室内にて消毒液を設置しております。

2.定期消毒の強化

フロント周辺、ドアノブ、エレベーター内のボタン、化粧室内、各扉などお客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を定期的におこなっております。

3.接客時のマスク着用及びパーティションの設置

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、従業員はマスクを着用し、フロントカウンターにパーティションを設置しております。

4.ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関するアンケートへの記入と、ホテル到着までの滞在地などを確認させていただく場合がございます。

5.客室内消毒及び換気

客室清掃をする際、ドアノブ、各スイッチ、デスクなどお客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒をし、換気作業を行っております。

6.レンタル品及び食器類消毒の徹底

チェックアウト時、レンタル品や食器類などはアルコール消毒をしております。



□従業員への取り組み□

1.マスクの着用

全従業員へマスクを配布し、出退勤時のマスク着用を義務付けております。

2.出退勤時および勤務中の健康管理

当館では健康管理チェックを設け、出退勤時に検温と手指の消毒、うがい、体調不良の申告等十分な配慮をおこなったうえで営業をしております。また、37.5℃以上の発熱や、体調が優れない従業員は病状回復後、1週間が経過するまで自宅待機としております。

3.バックスペース内における除菌、消毒

バックスペース内の定期的な除菌、事務所入室や休憩室、化粧室の使用後は、必ず手指の消毒、うがいを徹底しております。

4.集会、会合の自粛

従業員へは不特定多数が集まる集会、イベント、従業員同士での会食など自粛するよう指導しております。

5.時差出勤の実施

勤務時間を一部変更し混雑時間帯を避けた通勤体制を実施しております。

□お客さまへお願い□

□お客さまには当館を安心してご利用いただけるよう、ご来館時アルコール消毒へのご協力をお願いしております。また、ご希望でいらっしゃれば抗菌シートを配布しております。

□発熱されている、または体調が優れないお客さまは、誠に申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

□体調や気分が優れない際は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

上記内容におきましては政府、関係各所等から示される方針に基づき更新する場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。

お客さまには何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。